

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение воспользоваться сервисом бронирования и приобретения билетов на сайте VPSHUTTLE.RU

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичным предложением (офертой) Общества с Ограниченной Ответственностью «ШАТТЛ») (далее – Перевозчик) заключить договор перевозки пассажира, предмет которого изложен ниже.

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком/Пассажиrom действий, предусмотренных в настоящем документе и означающих безоговорочное согласие (акцепт) Заказчика/Пассажира со всеми условиями настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты (т.е. ответом о принятии оферты) является совершение Заказчиком/Пассажиrom действий по выполнению указанных в оферте условий договора, выражающих намерение воспользоваться сервисом покупки и возврата билетов на сайте VPSHUTTLE.RU

Осуществляя акцепт оферты, Заказчик/Пассажир соглашается со всеми условиями настоящей оферты и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Перевозчиком в договорные отношения. В соответствии с п.3 ст. 434 и п.3 ст.438 ГК РФ договор признается заключенным Перевозчиком и Заказчиком/Пассажиrom в письменной форме. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик/Пассажир дает согласие Перевозчику на обработку своих персональных данных, а также подтверждает наличие согласия на обработку персональных данных других пассажиров, на которых производится бронирование и приобретение билетов. Обработка персональных данных Заказчика/Пассажира осуществляется Перевозчиком в целях исполнения настоящей оферты, договора перевозки пассажиров, требований законодательства РФ, Положения о персональных данных субъектов персональных данных.

1.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик/Пассажир подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения договора с Перевозчиком, оплатой Заказа.

1.6. К отношениям между Заказчиком/Пассажиrom и Перевозчиком применяются положения действующего законодательства РФ.

Правоотношения, возникающие при оформлении и возврате билета, равно как и иные условия предоставления услуги Перевозчика, регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации» от 13.07.2015 N 220-ФЗ, Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. Перевозчик - Общество с ограниченной ответственностью «Городской автопарк», юридическое лицо, осуществляющее продажу билетов на автобусные рейсы и для этого совершающее сбор, хранение, накопление, уточнение, блокирование, удаление и передачу персональных данных.

2.2. Субъекты персональных данных (далее СПД) - физические лица: пассажиры и посетители сайта VPSHUTTLE.RU

2.3. Заказчик - пользователь сайта, оформивший и оплативший заказ с помощью сервиса покупки и продажи билетов на сайте VPSHUTTLE.RU

2.4. Пассажир - физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании договора перевозки пассажира, в том числе покупающее билет на данную перевозку на сайте VPSHUTTLE.RU

2.5. Билет - запись в системе учета Перевозчика, содержащая идентификационные данные Заказчика/Пассажира, в электронном виде подтверждающая принятие настоящей оферты, заключение договора перевозки пассажира.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Перевозчик в режиме реального времени предоставляет Заказчику/Пассажиру доступ к сервису покупки и возврата билетов на сайте VPSHUTTLE.RU, а Заказчик/Пассажир использует сервис, и лично или опосредованно производит приобретение Билетов.

## 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТОВ.

4.1. Перевозчик осуществляет оформление Билетов. Информация о расписании автобусов, наличии мест, стоимости билетов и иная информация об условиях предоставления Услуги Перевозчика указана на сайте перевозчика.

4.2. Пользователь осуществляет акцепт оферты на сайте VPSHUTTLE.RU путем проставления «галочки» в графе «Я принимаю условия публичной оферты и политики конфиденциальности» и нажатия кнопки «оформить».

4.3. Оформленный Билет должен быть оплачен Заказчиком/Пассажиром в течение 4 часов после оформления Билета (тайм-лимит) с помощью банковской карты ИЛИ СБП

4.4. После проведения Заказчиком/Пассажиром оплаты Билета и зачисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика, договор перевозки считается заключенным.

4.5. В случае если Билет не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то он будет аннулирован. Аннулированный Билет не может быть восстановлен для повторной оплаты.

4.6. Заказчик/Пассажир подтверждает, что вводимые им при работе на веб-сайте Перевозчика персональные данные всех пассажиров, необходимые для заключения договора перевозки, достоверны и точны. Предоставление недостоверных персональных данных ведет к аннулированию билета.

4.7. Перевозчик вправе отказать Заказчику/Пассажиру в оформлении электронного перевозочного документа или дополнительно потребовать копии документов держателя банковской карты, если у Перевозчика будут основания полагать, что транзакция по оплате Заказа банковской картой может быть признана мошеннической.

4.8. Обязательства Перевозчика по оформлению билета считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме с момента направления Заказчику/Пассажиру на адрес электронной почты, указанный Заказчиком/Пассажиром, маршрутной квитанции, содержащей условия заключенного Заказчиком/Пассажиром договора перевозки.

4.9. Условия возврата, внесения изменений в оформленные электронные перевозочные документы и другие условия оказания услуг перевозки регламентируются Правилами перевозки пассажиров и багажа, договором перевозки, настоящей публичной офертой, Уставом автомобильного транспорта РФ и другими законодательными актами РФ, и могут предполагать применение штрафных санкций к Заказчику/Пассажиру.

4.10. Возврат денежных средств за неиспользованную перевозку осуществляется в соответствии с процедурой возврата, размещенной на вебсайте Перевозчика в разделе «Правила покупки и возврата билетов».

4.11. В случае возврата билетов, оплаченных при помощи банковской карты, денежные средства будут возвращены на карту, использованную при оплате. Выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможны.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Заказчика/Пассажира осуществляется в целях исполнения настоящей оферты и договора перевозки, одной из сторон которых является Заказчик/Пассажир. Заказчик/Пассажир согласен (подтверждает наличие согласия всех пассажиров, внесенных в бронирование) на обработку персональных данных, введенных при бронировании (фамилия, имя, пол, дата рождения, гражданство, серия и номер паспорта, номер телефона, адрес электронной почты) в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим перевозку, и трансграничную передачу указанных персональных данных.

5.2. Перевозчик обязуется использовать персональные данные Заказчика/Пассажира, указанные Заказчиком/Пассажиром при оформлении Заказа, исключительно для

оформления продажи перевозок, идентификации Заказчика/Пассажира и выполнения обязательств по настоящей публичной оферте. Перевозчик обязуется не хранить и не использовать персональные данные Заказчика/Пассажира для рассылки документов и сообщений, не имеющих отношения к оформленным Билетам.

5.3. Заказчик/Пассажир подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов;

с правилами перевозок пассажиров и багажа;

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей публичной оферте в порядке и на условиях, определенных настоящей публичной офертой и действующим законодательством РФ.

6.2. Перевозчик не несет ответственности за невозможность оформления Заказчиком/Пассажиrom электронного перевозочного документа по причинам нарушения работы линий связи, неисправность оборудования Заказчика/Пассажира и т. п.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: эпидемия, пожар, извержение вулкана, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и катаклизмы, техногенные катастрофы, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия государственных и иных органов, любые иные обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств сторон по настоящей публичной оферте, стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств.

6.4. Перевозчик не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за предоставление Заказчиком/Пассажиrom недостоверных, недостаточных, несвоевременных сведений и документов, нарушение Заказчиком/Пассажиrom условий настоящей публичной оферты или требований к документам

6.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей публичной оферты, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка. Перевозчик рассматривает претензию Заказчика/Пассажира, направленную в письменном виде по почтовому адресу Перевозчика, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Перевозчиком. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, в том числе в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения ответчика.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ПЕРЕВОЗЧИКА

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ШАТТЛ»  
ООО "ШАТТЛ"

ИНН: 4706075823

КПП: 470601001

ОГРН: 1244700008310

Расчетный счет: 40702810210001589015

Банк: АО "Тинькофф Банк"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Юридический адрес: Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, с.п.

Агалатовское, тер. Днп Парковое 2, ул Софийская, дом

2А, офис 3

Генеральный Директор: Кройш-Волынский Сергей Львович